

利用規約

HEROs Lab.（以下、本クラブといいます）のご利用に際し、下記の事項を厳守されますようご理解・ご協力をお願い申し上げます。

第1条

運営・管理（会員資格の得喪変更、会費・諸費用の収受、会員規約の制定・改廃等の決定手続きを含む）は本クラブが行います。

第2条

本クラブに入会できる方は、各要件を満たし、本クラブの趣旨に賛同し本規約を承諾した方とします。また、本クラブを利用いただけるのは、医師から運動を禁じられていない方とします。刺青、タトゥー及びこれに類するものが入っている方、暴力団構成員、会員の円滑なクラブライフに支障を来す可能性がある方、その他本クラブが不適当と認める方は、入会資格がありません。また、入会後であってもこれらの事象が判明した時点で退会していただきます。

第3条

本クラブに入会する方は所定の入会手続きを行い、本クラブの承認を得た上、定める会費・入会諸費用をお支払いいただきます。また、必要により医師の健康証明書の提出を求めることがあります。入会する本人が未成年者の場合は、本人と保護者の連名で申込み手続きをとらなければなりません。この場合保護者は、自ら会員になった場合と同様に本規約に基づく責任を本人と連帯して負担するものとします。

第4条

会員は、本クラブの定める入会金を、所定の方法で本クラブに支払わなければなりません。なお、当該入会金は、入会契約締結及び履行のための必要費用であり、一旦納入した入会金は返還しません。

第5条 本クラブは、会員が次の各号の一つに該当すると認めた場合は、会員資格の一時停止または除名をすることができます。

1. 本クラブの定める会費・諸費用につき、3ヶ月以上滞納したとき。（除名の場合も除名以前の会費・諸費用は全て納入していただきます。）
2. 本クラブの施設・機材を故意に毀損したとき。
3. 本規約、その他本クラブが定める規則に違反したとき。

4. 本クラブの名誉や信用を毀損、または秩序を乱したとき。
5. 入会書類に虚偽を記載したことが判明したとき。
6. 会員として品位を損なうと認められる非行があったとき。
7. 伝染病等他人に伝染・感染するおそれのある疾病に罹患したとき。
8. 本クラブの合理的な指示・指導に従わないとき。
9. その他本クラブが、社会通念に照らし、本クラブ会員としてふさわしくないと認めたとき。

第6条

1. 会員は、本クラブの定める会費等を所定の方法で支払わなければなりません。会費等の種類、金額、支払期限及び支払方法等は本クラブが定めるものとします。（月会費は、会員が本クラブの会員資格を有する限り、現実に本クラブの施設を利用しない場合も支払い義務が発生します）
2. 兄弟割は、入会3か月目以降に適用可能です。割引の適用を希望される場合、必ずスタッフへお申し出ください。お申し出がない場合、兄弟割は自動的に適用されませんのでご注意ください。

第7条

1. チケットの種類と有効期限については、体験チケットは購入日から1か月間、運動クラスの振替チケットは欠席対象月の翌月末まで、運動クラスの追加チケットは購入日から1か月間、クリエイティブDAYチケットは購入日から1年間有効です。
2. キャンセル手続きは、ご利用者ご自身でマイページから行ってください。キャンセルは、開催3時間前までに完了していただく必要があります。所定の手続きを行わなかった場合、該当チケットは消化扱いとなります。
3. 購入されたチケットは、いかなる理由でも払い戻しはできません。
4. 運動クラスを欠席される場合は、事前に欠席登録を行うことで振替サービスをご利用いただけます。振替は欠席分の受講を保証するものではありません。振替サービスは、クラスに空きがある場合のみ適用可能であり、希望された日時に振替できない場合もあります。予めご了承ください。
5. 運動クラスの変更を行った場合、変更前のクラスで残っていた振替チケット・追加チケットはすべて無効となります。休会中および退会後は、振替チケット・追加チケットは使用できません。

第8条

体験時は保護者の方の見学が可能です。入会後の通常クラスにおいては、スペースの都合により見学をお断りする場合があります。見学をご希望の場合は、事前にスタッフへご相談ください。

談ください。なお、スタッフが保護者の付き添いが必要と判断した場合には、見学をお願いすることがあります。その際はご協力をお願いいたします。

第9条

1.会員は、各月の7日（7日が休館日の場合翌営業日）までに本クラブに所定の休会届を提出することにより、翌月から休会することができます。本クラブの事務手続き上、7日を過ぎた場合は翌々月扱いになります。

2.一回の届出による休会期間は1ヶ月から6ヶ月間までとし、休会費は本クラブの定める金額とします。休会最終月の7日までに休会期間の延長を希望する場合は、再度休会届を提出することにより延長が可能です。

第10条

会員は、各月の7日（7日が休館日の場合翌営業日）までに本クラブに所定のクラス変更届を提出することにより、翌月からクラスを変更することができます。7日を過ぎた場合は、本クラブの事務手続き上、翌々月扱いになります。

第11条

会員は、各月の7日（7日が休館日の場合翌営業日）までに本クラブに所定の退会届を提出することにより、その月末限りで退会することができます。電話等口頭での退会は受け付けません。7日を過ぎた場合は、本クラブの事務手続き上、翌月末日扱いになります。なお、本クラブが退会届を受領しない限り会費支払義務は発生するものとします。

第12条

本クラブは、原則として別紙に表記する日を定休日及び季節休業とします。また、その定休日及び季節休業のほか、諸施設の補修、会場整備、その他本クラブの都合により休業することがあります。なお、休業に関してのお知らせは原則として2週間前までに予約システムのお知らせ及びカレンダーにて告知します。ただし、施設安全管理の面から緊急工事が必要な場合など緊急の事態が発生した場合には、あらかじめ掲示することなく一部または全部の施設を休業することができるものとします。

第13条

本クラブは、次の事由により本クラブの一部または全部を閉鎖または臨時休業することができます。

1. 台風その他異常気象、風水火災害、地震、近隣の事故等で本クラブの業務遂行に支障があるとき。
2. 施設の改造または補修工事実施のとき。

3. 法令の制度改廃、行政指導、社会情勢、経済状況の著しい変化があったとき。
4. 施設の使用権限が消滅する等運営に影響が生ずる事情が発生したとき。
5. その他閉鎖または臨時休業の必要があると認められるとき。

第 14 条

1. 会員は、自己の責任と危険負担において、他の会員と協調して、本クラブの施設を利用するものとします。
2. 本クラブは、会員が本クラブの施設利用中に生じた盗難、怪我その他の事故について、本クラブの責めに帰すべき事由がない限り、責任を負いません。会員同士の本クラブ内外でのトラブルについても同様とします。
3. 会員は、本クラブにおいて、技量を超えた行為及び危険行為は行ってはならないものとします。また、本クラブの事前の書面による承諾なしに、対価を得て他の利用者に対する指導行為を行ってはならないものとします。

第 15 条 本クラブは、本規約の改定及び変更、及び本規約に基づいて会員が負担すべき諸費用を、社会 情勢・経済状況の 変動等を参考にして改定することができます。この場合、本クラブは改定日の 1 ヶ月以上前までに施設内への掲示 及び当社ホームページにて会員に告知するものとします。

第 16 条

本規約は 2025 年 5 月 2 日より施行します。